

Аналитическая справка
о работе школьной службы медиации(примирения) ГБОУ ООШ с.Новая Рачейка
за 2023-2024 учебный год

Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства РФ, Приказа ГБОУ ООШ с.Новая Рачейка «Об организации работы службы школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних», «Положения ГБОУ ООШ с.Новая Рачейка о школьной службе медиации».

Основными задачами являются:

Оказание помощи в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с из законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей;

Обучение подростков- медиаторов для работы в школьной службе медиации;

Организация работу актива школьной службы медиации;

Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

На сегодняшний день ШСМ состоит из 7 человек:

- куратор Глушенкова Л.А.,
- медиаторы: Жукова О.В., Мистратова Е.С. ,Крысин Артём, Кожевникова Екатерина, Бакаев Ярослав, Дробот Ксения

Руководитель ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В период с 1.09.2023 г.по 30.05.2024 года

- проведено 2 ознакомительных семинара-лекции с классными руководителями 1 -4 классов, 5-9 классов и педагогами школы по теме: «Организация школьной службы медиации в ГБОУ ООШ с.Новая Рачейка»;
- проведены классные часы с учащимися 5-9 классов с презентацией ШСМ
- проведена подготовка (ознакомительная) 4 учащихся для работы медиаторами в «группе равных» для разрешения конфликтов «ребёнок-ребёнок»;
- проведена деловая игра «Давай поговорим» с учащимися 6 класса;

- были проведены тренинги, направленные на профилактику буллинга и конфликтного поведения в подростковом возрасте, а также на темы «Обман в конфликтной ситуации», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»,
- проведена викторина «Мы и конфликты».

В 2023-2024 учебном году классные руководители 1-9 классов внесли в свои планы по воспитательной работе мероприятия, направленные на развитие конфликтной компетентности учащихся:

1-4 классы:

- классные часы по темам: «Давайте жить дружно!», «Мы разные, но мы вместе», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».
- Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Большие возможности- большая ответственность (всё о социальных сетях)», «Нравственные уроки семьи».

5-9 классы:

- классные часы по темам: «Давайте жить дружно!», «Мы разные, но мы вместе!», «Будь справедлив в словах и поступках»;
- **родительские собрания:** «Конфликты с взрослеющими детьми», «Манеры наших детей», «Особенности поведения старшеклассников в ситуации конфликта».

За период с 01.09. 2023 г по 01.06. 2024 года было проведено 6 процедур медиации (родитель-ребёнок, учитель-ребёнок, родитель-учитель, родитель-родитель), в основном медиация применяется не как целостная самостоятельная процедура, а используются отдельные инструменты медиации с целью предотвращения или разрешения конфликтов.

Основным методом работы ведущих является беседа- отражение. Медиатор занимает нейтральную позицию по отношению к конфликтующим и не выявляет кто прав, а кто виноват. Стараются каждую из сторон подвести к действию, которое будет эффективно при общении с противником.

Анализируя проделанную работу можно сделать вывод о том, что деятельность школьной службы медиации (примирения) направлена на своевременное разрешение конфликтных ситуаций, расширение знаний участников образовательного процесса о способах преодоления конфликтов, а также воспитание и обучения навыкам эффективного взаимодействия. Классным руководителям рекомендуется своевременно сообщать о конфликтных ситуациях в классах, привлекать к их разрешению специалистов профилактики.

Деятельность ШСМ ОУ находится на начальном этапе своего развития. В процессе организации деятельности школьной службы медиации был выявлен ряд объективных и субъективных проблем, работа над решением которых будет продолжаться в текущем и последующих годах через реализацию следующих задач:

1. Пополнение состава, участвующего в работе Службы ШМ, обучение педагогов, мотивированных на работу в Службе ШМ и получение ими удостоверения.
2. Обеспечение массового обучения основам медиации взрослых, участвующих в образовательно-воспитательном процессе, включая насколько это возможно родителей, так и детей для дальнейшей актуализации и повышения востребованности школьной службы медиации.
3. Создание странички школьной службы медиации на школьном сайте.
4. Пополнение методических материалов: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности ШСП.
5. Рекомендовать классным руководителям 1-9 классов в 2024-2025 учебном году внести в свои планы по воспитательной работе мероприятия, направленные на профилактику буллинга и развитие конфликтной компетентности учащихся:

Куратор ШСМ:  Л.А.Глушенкова